

¿Cómo puedo solicitar asistencia en Aeroméxico?

Solicitar asistencia en Aeroméxico es un proceso sencillo diseñado para brindar apoyo especializado a pasajeros con necesidades particulares, incluyendo personas con movilidad reducida, menores que viajan solos, adultos mayores, o quienes requieren servicios médicos especiales durante su vuelo+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile]. Aeroméxico ofrece un conjunto de servicios especiales para garantizar un viaje cómodo, seguro y accesible, priorizando la atención personalizada adaptada a cada situación individual+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

Para realizar la solicitud de asistencia, lo primero es ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de Aeroméxico, donde agentes capacitados ofrecen soporte en español las 24 horas del día y pueden registrar tu solicitud de servicios especiales con anticipación para garantizar su disponibilidad en el vuelo+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile]. Esto se puede hacer llamando al número principal en México (55) 5133 4000 o sus números regionales específicos para otros países, donde recibirás orientación detallada sobre los requisitos y procedimientos+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

Además, Aeroméxico trabaja con proveedores especializados y cuenta con la asistencia médica a bordo a través de asociaciones como MedAire, que provee soporte médico urgente durante los vuelos para pasajeros que experimenten emergencias de salud, asegurando que el personal de cabina reciba el apoyo adecuado para asistir a los pasajeros en condiciones críticas+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

Los servicios de asistencia incluyen provisión de oxígeno terapéutico, camillas, traslado especial dentro de los aeropuertos, asistencia para personas con discapacidades físicas, personas con alergias o condiciones médicas especiales, así como acompañamiento para menores no acompañados+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile]. Para cada uno de estos casos, es fundamental hacer la solicitud con al menos 48 horas de anticipación para asegurar que todos los recursos estén disponibles y coordinados para el día de tu vuelo+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

Puedes solicitar la asistencia durante la compra de tu boleto o posteriormente, a través del sitio web oficial de Aeroméxico, donde puedes añadir la solicitud al hacer tu reserva o gestionarla desde tu cuenta en la sección de servicios especiales+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile]. De igual forma, es posible reservar estos servicios llamando directamente a Atención a Clientes o visitando los mostradores de Aeroméxico en el aeropuerto para confirmar tu requerimiento en persona+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

El personal de Aeroméxico está entrenado para ofrecer atención inclusiva y garantizar que cada pasajero reciba el cuidado necesario, tomando en cuenta normativas internacionales de aviación civil y estándares de accesibilidad para personas con discapacidad+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

En caso de emergencias médicas previas al vuelo o durante el viaje, el pasajero debe informar a la aerolínea y proporcionar certificados médicos o documentos que avalen su condición para que la aerolínea pueda planificar y brindar el apoyo

adecuado, incluyendo coordinación con servicios médicos en tierra y en aire+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

La aerolínea también ofrece asistencia para facilitar el acceso prioritario al embarque, transporte de equipo médico o dispositivos auxiliares, y el apoyo para el manejo y transporte de asistencia vital como oxígeno o incubadoras portátil+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

Para solicitar asistencia, el contacto oportuno y claro con el equipo de atención permitirá garantizar que cada necesidad sea considerada y que el personal asignado en tierra y en vuelo esté coordinado para ofrecer una experiencia de viaje segura y confortable+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].

En resumen, Aeroméxico brinda servicios especializados de asistencia para pasajeros con requerimientos particulares mediante un proceso sencillo donde debes comunicarte con su centro de atención al cliente o solicitarlo en su plataforma digital con anticipación, asegurando recursos personalizados, soporte médico a bordo y acompañamiento durante todo tu viaje+[Llamar +1-866-838-4906 desde EE.UU, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde España, +56-80-000-2112 desde Chile].